

Service : Qualité des laboratoires

Date: 04/03/2024
Votre référence: /
Nos références: /

Contact: Gregor Pairoux
Tel.: +32 2 642 55 61
E-mail: gregor.pairoux@sciensano.be

Concernant: KPI BENCHMARK 2024 - INFORMATIONS GÉNÉRALES

Chère collègue, cher collègue,

Le Service de qualité des laboratoires lance un benchmark national annuel sur les indicateurs de qualité (KPI) au sein des laboratoires de biologie clinique.

Motivation

Conformément à la législation actuelle et à la réglementation, tous les laboratoires belges de biologie clinique accrédités ont implémenté divers systèmes de contrôle afin de surveiller et d'améliorer continuellement la qualité de leur processus d'analyse. La plupart de ces systèmes concernent principalement la phase analytique (contrôles de qualité internes, contrôles de qualité externes, vérification des méthodes et des dispositifs, mise à disposition des réactifs, etc.) Un nombre plus limité de systèmes concerne (en partie) les phases pré- et post-analytiques (enregistrement des non-conformités pré-analytiques, audits internes, indicateurs de qualité, etc.)

Afin de pouvoir évaluer entièrement la qualité du processus d'analyse, il est important de pouvoir confronter ses propres résultats à ceux d'autres laboratoires comparables (benchmarking). Ce benchmarking existe actuellement pour les résultats des évaluations externes de la qualité et est fréquemment appliqué aux résultats des contrôles internes de la qualité. En ce qui concerne les autres systèmes de suivi, on constate généralement l'absence de toute forme de benchmarking.

Objectif

En lançant un benchmark sur les KPI, nous souhaitons remédier à la lacune constatée et proposer aux laboratoires belges un outil supplémentaire leur permettant de suivre et d'évaluer la **qualité de l'ensemble du processus analytique**, complémentairement aux évaluations externes de la qualité existantes.

En outre, nous voulons encourager les laboratoires à implémenter des **KPI standardisés** dans leur système de qualité.

Organisation

Dans le cadre du benchmark sur les KPI, nous avons retenu un **ensemble d'indicateurs de qualité clairement définis** dont les résultats seront collectés, traités et comparés à un niveau national. Chaque indicateur a été élaboré en collaboration avec un **groupe d'experts provenant des laboratoires de biologie clinique belges**.

La participation au benchmark est **entièrement volontaire**. Chaque laboratoire est donc libre de soumettre des données pour un ou plusieurs indicateurs.

→ Approche pratique

Le premier benchmark couvre les données de 2023 et comprend cinq indicateurs :

- | | |
|--|---|
| ✓ Les échantillons mal ou non identifiés | ✓ Les échantillons sous-remplis |
| ✓ L'hémolyse | ✓ La communication de résultats critiques |
| | ✓ Les résultats corrigés |

Pour chaque indicateur évalué, une description détaillée est fournie avec l'enquête (LimeSurvey). Le benchmark sera clôturé **au plus tard le 30 avril 2024**.

→ **Points d'attention important**

- ✓ Toutes les données demandées doivent être fournies pour **l'ensemble du laboratoire**, c'est-à-dire le laboratoire central et tous ses centres d'activité confondus. Une répartition des données n'est pas possible.
- ✓ Le laboratoire **ne peut utiliser de critères d'exclusion** dans ses calculs, sauf si cela est explicitement indiqué.
- ✓ Toutes les données demandées doivent de préférence être réparties **par mois**. Si cela n'est pas possible, un total annuel peut également être communiqué.

→ **Communication des résultats**

Après traitement des données reçues, chaque laboratoire participant recevra un **rapport individuel**. Un **rapport global** sera également fourni.

Perspectives

Les **avis et feedback** reçus lors des premiers benchmarks seront utilisés pour (1) en optimiser l'organisation, (2) affiner les KPI sélectionnés et (3) définir des KPI supplémentaires.

Bien que le benchmark soit facultatif, nous avons l'intention **d'évoluer vers une participation obligatoire** pour tous les laboratoires accrédités, éventuellement pour un ensemble limité de KPIs. Bien entendu, cette évolution tiendra en permanence compte de la faisabilité pour les laboratoires, de la pertinence clinique, etc. Les laboratoires disposeront de suffisamment de temps et d'espace pour (1) lancer, (2) développer et/ou (3) améliorer les indicateurs de qualité dans leur propre système de qualité.

Pour conclure

Compte tenu de la plus-value potentielle du benchmark sur les KPI, nous espérons obtenir une participation maximale de la part de tous les laboratoires accrédités.

Pour toute question ou commentaire, veuillez-vous adresser au coordinateur du benchmark sur les KPI, Gregor Pairoux, via EQAtoolkit@sciensano.be.

Je vous prie de recevoir, Madame/Monsieur, mes sincères salutation,

Gregor Pairoux
Responsable de l'agrément
des laboratoires de biologie clinique
néerlandophones

Risques biologiques pour la santé- Qualité des laboratoires

J. Wytsmanstraat, 14 - 1050 Bruxelles | Belgique

www.sciensano.be

