

Dienst: Kwaliteit van laboratoria

Datum: 04/03/2024
Uw ref: /
Onze ref: /

Contact: Gregor Pairoux
Tel.: +32 2 642 55 61
E-mail: gregor.pairoux@sciensano.be

Betreft: KPI BENCHMARK 2024 – ALGEMENE TOELICHTING

Geachte collega,

Vanuit de dienst Kwaliteit van laboratoria wordt een jaarlijkse nationale benchmark opgestart rond kwaliteitsindicatoren (KPI's) binnen de laboratoria voor klinische biologie.

Aanleiding

Conform de huidige wetgeving en richtlijnen hebben alle erkende Belgische laboratoria voor klinische biologie verschillende controlesystemen geïmplementeerd om de kwaliteit van het eigen testproces te monitoren en continu te verbeteren. De meeste van deze systemen hebben hoofdzakelijk betrekking tot de analytische fase (interne kwaliteitscontroles, externe kwaliteitscontroles, verificatie van methoden en toestellen, vrijgave van reagentia, etc.). Een beperkter aantal systemen hebben (deels) betrekking tot de pre- en postanalytische fasen (registratie van preanalytische non-conformiteiten, interne audits, kwaliteitsindicatoren, etc.). Om de kwaliteit van het testproces volledig in kaart te kunnen brengen is het van belang om de eigen resultaten te kunnen toetsen t.o.v. de resultaten van andere vergelijkbare laboratoria (**benchmarking**). Deze benchmarking bestaat momenteel voor de resultaten van externe kwaliteitsevaluaties en wordt frequent toegepast voor de resultaten van interne kwaliteitscontroles. Voor de overige opvolgsystemen ontbreekt meestal elke vorm van benchmarking.

Doel

Met de KPI benchmark willen we inspelen op de vastgestelde lacune en de laboratoria in België een bijkomende tool aanbieden om de **kwaliteit van het totale testproces** op te volgen en te toetsen, aanvullend op de bestaande externe kwaliteitsevaluaties. Verder willen we de laboratoria aanmoedigen om **gestandaardiseerde KPI's** te implementeren in hun kwaliteitssysteem.

Opzet

Voor de KPI benchmark maken we gebruik van een **set duidelijk gedefinieerde kwaliteitsindicatoren** waarvan de resultaten op nationaal niveau worden verzameld, verwerkt en vergeleken.

Elke indicator is uitgewerkt in samenwerking met een groep **experten uit de Belgische laboratoria voor klinische biologie**.

Deelname aan de benchmark is **volledig vrijblijvend**. Elk laboratorium is bijgevolg vrij om gegevens aan te leveren voor één of meerdere indicatoren.

→ Praktische werkwijze

De eerste benchmark heeft betrekking op de **gegevens van 2023** en omvat vijf indicatoren :

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ✓ Foutief of niet geïdentificeerde stalen | ✓ Ondervulde stalen |
| ✓ Hemolyse | ✓ Rapportage van klinische resultaten |
| | ✓ Gecorrigeerde resultaten |

Voor elke bevroegd indicator wordt een gedetailleerde omschrijving voorzien in de enquête (LimeSurvey). De enquête moet **ten laatste op 30 april 2024** worden afgerond.

→ **Belangrijke aandachtspunten**

- ✓ Alle bevroagde gegevens dienen aangeleverd te worden voor het **volledige laboratorium**, m.a.w. het centraal laboratorium en al zijn activiteitencentra samen. Een opsplitsing van de gegevens is niet mogelijk.
- ✓ Het laboratorium mag in zijn berekeningen van de gegevens **geen exclusiecriteria** gebruiken, tenzij expliciet vermeld.
- ✓ Alle gevraagde gegevens worden bij voorkeur **per maand** opgedeeld. Indien niet mogelijk, mag ook een jaartotaal gerapporteerd worden.

→ **Rapportage**

Na de verwerking van de ontvangen gegevens zal elk deelnemend laboratorium een **individueel rapport** ontvangen. Aanvullend zal ook een **globaal rapport** voorzien worden.

Toekomstvisie

De **ervaringen en feedback** uit de eerste benchmarks zullen gebruikt worden om (1) de organisatie van de benchmark te optimaliseren, (2) de geselecteerde KPI's verder te verfijnen en (3) bijkomende KPI's uit te werken.

Hoewel de benchmark een vrijblijvend karakter kent, is het onze intentie om in de toekomst te **evolueren naar een verplichte deelname** voor alle erkende laboratoria, eventueel voor een beperkte set KPI's. Hierbij zal uiteraard steeds rekening gehouden worden met de praktische haalbaarheid voor de laboratoria, de klinische relevantie, etc. Voor de laboratoria wordt de nodige tijd en ruimte voorzien om kwaliteitsindicatoren binnen het eigen kwaliteitssysteem (1) op te starten, (2) uit te breiden en/of (3) verder te verfijnen.

Slot

Gelet op de potentiële meerwaarde van de KPI benchmark, hopen wij op een maximale deelname van alle erkende laboratoria.

Indien u vragen of opmerkingen heeft, mag u die richten aan de coördinator van de KPI benchmark, Gregor Pairoux, via EQAtoolkit@sciensano.be

Met de meeste hoogachting,

Gregor Pairoux
Verantwoordelijke erkenning
Nederlandstalige laboratoria
klinische biologie

Biologische gezondheidsrisico's - Kwaliteit van laboratoria

J. Wytsmanstraat, 14 - 1050 Brussel | België

www.sciensano.be

